1. Legal Legal Notice (Identificação do Prestador de Serviços)

Website: silverside.pt

Hotel Name / Legal Entity: SINGLE EDGE LDA

Legal Form: Sociedade por Quotas (Private Limited Company)

Registered Office: Rua da Azinhaga, nº 11, Casais da Boa Vista, 2500-716 Serra do Bouro, Portugal

NIPC / VAT Number: 517328356

Social Security Number: 25173283569

CAE (Main Activity Code): 55201 – Holiday and Other Short-Stay Accommodation

Date of Incorporation: 10/01/2023

RNET Registration Number (Hotel License): 8734

Contacts:

- Phone: +351 932 119 557
- Email: info@silverside.pt

Director of Publication: Wilson Chen

Hosting Provider:

Residence & Confidence - Property Management Unipessoal Lda.,

Rua Diário de Notícias, n.º 1 C, 2500-176 Caldas da Rainha,

Freguesia de Nossa Senhora do Pópulo, registada na Conservatória do Registo Comercial de Caldas da Rainha

com o n.º 507.954.548, Pessoa Coletiva n.º 507.954.548, com o Capital Social de €5.000,00,

representada pelo seu Sócio-Gerente, José Miguel de Azevedo Claro.

Complaints Book: Available online at Livro de Reclamações

ODR Platform: Consumers may also use the EU Online Dispute Resolution Platform

---

🟦 2. Privacy & Cookies Policy (Política de Privacidade e Dados Pessoais)

Responsável pelo Tratamento dos Dados (nós)

O **Estabelecimento Hoteleiro Silverside Holidays / SINGLE EDGE LDA** que lhe irá prestar, a si, utilizador, o serviço solicitado.

A nossa identificação e dados de contacto:

- **Entidade:** SINGLE EDGE LDA
- **NIPC / VAT:** 517328356
- **Sede:** Rua da Azinhaga, nº 11, Casais da Boa Vista, 2500-716 Serra do Bouro, Portugal
- **Telefone:** +351 932 119 557
- **Email:** info@silverside.pt

Estes dados também constarão na fatura que lhe enviaremos.

Encarregado de Proteção de Dados

Não aplicável às atividades do Responsável pelo Tratamento dos Dados.

Utilizador

Você, que preencheu o formulário de reserva ou qualquer outro documento relacionado com a mesma.

Objetivo

O objetivo do tratamento dos dados fornecidos através deste formulário é:

- Gerir as reservas efetuadas por si, utilizador;
- Responder às questões / pedidos realizados;
- Cumprir com as obrigações legais do setor hoteleiro (por ex. comunicação de hóspedes ao SEF).

Base Legal

- A necessidade de executar o contrato celebrado consigo, utilizador, ou a necessidade de tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato;
- O consentimento prestado por si, utilizador, ao assinalar a caixa de aceitação dos Termos e Condições, dos quais esta política faz parte integrante.

Duração

- Guardaremos os dados fornecidos por si durante o tempo necessário para a gestão da reserva efetuada e para os serviços de hospedagem solicitados;
- Após a conclusão da gestão, os seus dados serão mantidos por um período de dez (10) anos;

- Caso consinta em receber informações comerciais e / ou de marketing, os seus dados serão armazenados até que revogue o consentimento.

Subcontratante

Para a gestão do nosso estabelecimento, contratámos o nosso parceiro **Residence & Confidence - Property Management Unipessoal Lda.** que gere a plataforma de reservas e apoio à operação.

A Residence & Confidence atua sob a nossa autoridade, e celebrámos um contrato com esta entidade para a prestação dos serviços.

Dados de terceiros fornecidos pelo utilizador

Quando nos fornece dados pessoais de terceiros (por exemplo, acompanhantes de reserva), é responsável por garantir que obteve o respetivo consentimento para o fornecimento desses dados.

Transferência de Dados

Não transferiremos dados pessoais para um país terceiro fora do EEE (Espaço Económico Europeu).

Direitos dos titulares dos dados

Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de:

- Acesso,
- Retificação,
- Cancelamento,
- Oposição,
- Limitação do tratamento,
- Portabilidade dos dados.

Os pedidos devem ser enviados por e-mail para **info@silverside.pt** ou por correio postal para a morada da sede acima indicada.

Autoridade de Supervisão

Caso um titular de dados considere que os seus direitos foram afetados, pode recorrer à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)** em Portugal, ou à autoridade de supervisão competente do Estado-Membro.

Mais informações:

- CNPD Portugal
- Informação Geral da União Europeia

🟦 3. General Terms & Conditions

Reservations & Payments

- A valid credit card is required to secure a booking.
- All prices are in EUR and include VAT and applicable taxes.

Cancellation Policy

- For refundable fares: Free cancellation up to **48 hours before arrival**.
- Cancellations within 48 hours of arrival or no-shows: **first night's stay charged**.
- Non-refundable fares: Full amount charged at booking, non-refundable.

Check-in / Check-out

- **Check-in:** from 14:00
- **Check-out:** until 12:00

Liability

- The hotel is not responsible for valuables not deposited in the safe.
- We are not liable for delays or failures caused by force majeure (strikes, natural disasters, etc.).

Complaints

- Complaints may be submitted via Livro de Reclamações
- Consumers may also use the EU ODR Platform